**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию Увальского сельсовета Татарского района Новосибирской области**

**за апрель 2020 года / в сравнении с мартом 2020 года / апрелем 2019 года**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрацию Увальского сельсовета Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Увальский сельсовет Татарского района.

В администрацию Увальского сельсовета Татарского района за апрель 2020 года поступило 0 / 0 / 1 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 0 / 0 / 1 из них в форме электронного документа - 0 / 0 / 0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 0 / 0 / 0 гражданина;

-**на справочный телефон поступило** – 0 / 0 / 0 обращений.

Структура и количество обращений

**Тематика обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | апрель,  2020 | март,  2020 | апрель,  2019 |
| **1.** | **Информационные ресурсы: 1** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. | Запросы архивных данных | 0 | 0 | 0 |
| **2.** | **Сельское хозяйство:** | **0** | **0** | **0** |
| 2.1. | Ненадлежащее содержание домашних животных | 0 | 0 | 0 |
| **3.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **0** | **0** | **0** |
| 3.1 | Ремонт жилья | 0 | 0 | 1 |
| 3.2 | Частный жилищный фонд | 0 | 0 | 0 |
| **4.** | **Транспорт:** | **0** | **0** | **0** |
| 4.1 | Эксплуатация и сохранность автодорог | 0 | 0 | 0 |
| **5.** | **Безопасность личности:** | **0** | **0** | **0** |
| 5.1. | Правонарушения среди несовершеннолетних | 0 | 0 | 0 |
|  | **И Т О Г О** | **0** | **0** | **1** |

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 0 / 0 / 1;

-просьбы – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 0 / 0 / 0;

-запросы – 0 / 0 / 0.

**Обращений поступило от жителей:**

- с. Увальское -0/0/1;

- д. Чинявино - 0/0/0.

- д. Рождественка- 0/0/0.

- д. Зеленая Грива- 0/0/0.

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, касаются, в первую очередь:**

- Ремонт жилья – 1 обращение;

- устранение аварийных ситуаций водоснабжения -0;

- ненадлежащее содержание домашних животных - 0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 0 (0 %) / – 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **даны разъяснения** – 0 (0 %) / – 0 (0 %) / 1 (100 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений - нет.

-дан неполный ответ на обращение - нет.